



## Unterstützung / Hilfe für Kinder und Jugendliche, Eltern

**Sorgentelefon für Kinder und Jugendliche** 116111

- Nummer gegen Kummer

**Elterntelefon** 0800 - 1110550

**Kinder- und Jugendschutztelefon** 0800 - 2010111

- Kostenlose Beratung in allen Fragen rund um den Kinderschutz / Meldung Kindeswohlgefährdung Mo-Fr, 8-23 Uhr, Sa, So und Feiertag 10-23 Uhr

### Kinderbeauftragte

- Unterstützung bei der Durchsetzung von Kinderinteressen, Frau Daniela Schulze-Biermann  
E-Mail: [fechenheim@kinderbeauftragte-frankfurt.de](mailto:fechenheim@kinderbeauftragte-frankfurt.de)

**Kindernet Frankfurt** 069/212-36564

- Vermittlung Kindertagesbetreuung Mo./Fr. 9-13 Uhr, Di.-Do., 14-17 Uhr  
[www.kindernetfrankfurt.de](http://www.kindernetfrankfurt.de)

**Selbstverwaltetes Jugendzentrum JUZ** 069/40804806

- Offene freizeitpädagogische Einrichtung Starkenburger Straße 1  
E-Mail: [christoph.wilkens@juz-fechenheim.de](mailto:christoph.wilkens@juz-fechenheim.de)

### Kinder- und Jugendhaus (KJH)

- Offene freizeitpädagogische Einrichtung, auch für junge Erwachsene Pfortenstraße 1  
E-Mail: [KJH-Fechenheim@stadt-frankfurt.de](mailto:KJH-Fechenheim@stadt-frankfurt.de)

**Kinderhaus** 069/212-71788

**Jugendbereich** 069/212-77858

**Jugendberufshilfe** 069/408935-80

- Ausbildungs- u. Berufsberatung der ASB Lehrerkooperative Mo - Fr, 10-17 Uhr  
E-Mail: [info@lehrerkooperative.de](mailto:info@lehrerkooperative.de)

**Jugendclub Nord** 069/29822230

Birsteiner Straße 54

E-Mail: [jugendclub.fechenheim@caritas-frankfurt.de](mailto:jugendclub.fechenheim@caritas-frankfurt.de)



## Die wichtigsten Behörden- und Servicenummern in Frankfurt

**Behördennummer** 115

- Direkte Vermittlung zur gewünschten städtischen Behörde Mo - Fr, 8-18 Uhr  
E-Mail: [servicecenter115@stadt-frankfurt.de](mailto:servicecenter115@stadt-frankfurt.de)

**Stadtpolizei Sicherheitstelefon** 069/212-44044

- Sicherheit und Ordnung (z.B. Ruhestörung) 24 Std. erreichbar  
E-Mail: [sicherheit@stadt-frankfurt.de](mailto:sicherheit@stadt-frankfurt.de)

### Mängelmelder der Stadt Frankfurt

- Straßenschäden, defekte Beleuchtung, Müll und anderes melden  
[www ffm.de](http://www ffm.de)

**Stabsstelle Sauberes Frankfurt** 069/212-47787

- Verbesserung der Stadtsauberkeit Mo - Do, 8-15 Uhr, Fr 8-13 Uhr  
E-Mail: [sauberes-frankfurt@stadt-frankfurt.de](mailto:sauberes-frankfurt@stadt-frankfurt.de)

**FES Sperrmüll** 0800-20080710

- Anmeldung kostenfreier Sperrmüllabfuhr Telefonisch oder per Internet unter:  
E-Mail: [services@fes-frankfurt.de](mailto:services@fes-frankfurt.de)  
[www.fes-frankfurt.de](http://www.fes-frankfurt.de)

**Städtische Verkehrspolizei** 069/212-36360

- Verkehrs- und Parkverstöße Funkleitstelle telefonisch Mo - Fr. 7-22 Uhr, Sa. 10-18 Uhr

### Anzeigen von Ordnungswidrigkeiten

- [www.ordnungsamt.frankfurt.de](http://www.ordnungsamt.frankfurt.de)

**Amt für multikulturelle Angelegenheiten** 069/212-41515

- Infos, Beratung und Angebote zu Diversität, Antidiskriminierung und gesellschaftlicher Zusammenhalt

Herausgegeben vom **Regionalrat Fechenheim** in Kooperation mit dem **Präventionsrat der Stadt Frankfurt am Main**.

[www.praeventionsrat.de](http://www.praeventionsrat.de)

33.23 - Stand: 08/2022



## Die wichtigsten Telefonnummern für Fechenheim



Foto: Jürgen Gries

110

**Polizeinotruf**

112

**Feuerwehr/Rettungsdienst**

069/

41092766

**Allessa-Bürgertelefon**

<https://www.cassella-standort.de/was-tun-wenn-doch-mal-etwas-passiert.html>



## Notfallnummern und Beratung Frankfurt am Main—Allgemein

**Ärztlicher Bereitschaftsdienst** 116 117  
**Giftnotruf** 06131/19240

### Beratung & Hilfe für Frauen in Not

- Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen 0800 - 0116016  
Beratungsangebot in 17 Sprachen  
[www.hilfetelefon.de](http://www.hilfetelefon.de)
- Frauennotruf 069/709494
- Frauenhäuser Frankfurter Verein 069/6312614  
[www.frauenhaus-frankfurt.de](http://www.frauenhaus-frankfurt.de)
- Frauen helfen Frauen e. V. 06101/48311  
[www.frauenhaus-ffm.de](http://www.frauenhaus-ffm.de)

### FeM Mädchenhaus Frankfurt

E-Mail: [zuflucht@fem-maedchenhaus.de](mailto:zuflucht@fem-maedchenhaus.de) 069/519171  
E-Mail: [maedchenberatung@fem-ffm.de](mailto:maedchenberatung@fem-ffm.de) 069/531079

[www.fem-maedchenhaus.de](http://www.fem-maedchenhaus.de)

### Hilfetelefon für Schwangere in Not 0800 - 4040020

- Kostenlose Beratung für schwangere Frauen in Notsituationen in 18 Sprachen, 24 Std. erreichbar  
[www.geburt-vertraulich.de](http://www.geburt-vertraulich.de)

### Not sehen und helfen 069/212-70070

- Haben Sie die Befürchtung, jemand könnte in Not sein (z.B. weil der Briefkasten überquillt oder lange kein Kontakt besteht)  
Notfalltelefon bei Gefährdung von Mitmenschen

### Telefonseelsorge 0800 - 1110222

- Kostenlose Beratung für Menschen in Lebenskrisen  
[www.telefonseelsorge-frankfurt.de](http://www.telefonseelsorge-frankfurt.de)

### Kältebus Notübernachtung 069/431414

- Hilfe und Winterübernachtung für obdachlose Menschen von Oktober - April



## Beratung und Unterstützung in Fechenheim

### Polizeiposten (früher: 7.Polizeirevier) 069/755-10700

- 24 Std. erreichbar  
Pfortenstraße 1  
E-Mail: [ppo-fechenheim.ppfm@polizei.hessen.de](mailto:ppo-fechenheim.ppfm@polizei.hessen.de)

### Schutzmann vor Ort (SVO) 069/755-10762

- Ansprechpartner für Bürger\*innen Fechenheims  
André Meyer  
E-Mail: [D318-svo.ppfm@polizei.hessen.de](mailto:D318-svo.ppfm@polizei.hessen.de)

### Regionalrat Fechenheim

- Mitarbeit in der Kriminalprävention  
Vorsitzende: Gabriele Daniel 0176/51575803  
E-Mail: [regionalratfechenheim@t-online.de](mailto:regionalratfechenheim@t-online.de)  
Stellvertreterin: Naoual Alyarrudi 069/2998072216  
E-Mail: [naoual.alyarrudi@frankfurter-verband.de](mailto:naoual.alyarrudi@frankfurter-verband.de)

### Bürgeramt Außenstelle Fechenheim 069/115

- Behördengänge Stadtverwaltung  
Alt Fechenheim 89  
E-Mail: [buengeramt@stadt-frankfurt.de](mailto:buengeramt@stadt-frankfurt.de)

### Ortsgericht 069/47874731

- Amtliche Beglaubigungen und ähnliches  
Nachbarschaftsbüro, Alt Fechenheim 80  
1.+3.Montag im Monat, 19-20 Uhr  
Jürgen Kircher  
E-Mail: [kircher-OG11@t-online.de](mailto:kircher-OG11@t-online.de)

### Sozialrathaus Ost 069/212-41211

- Bürgertelefon / Servicezeiten  
Mo.-Do. 8-12 u. 13-15 Uhr, Fr. 13-15 Uhr  
E-Mail: [srh-ost@stadt-frankfurt.de](mailto:srh-ost@stadt-frankfurt.de)

### Familienbildung im KiFaz 069/42694079

- Beratung und Kurse  
Am Hennsee 21  
E-Mail: [familienbildung-kifaz@fgzn.de](mailto:familienbildung-kifaz@fgzn.de)

### Freundeskreis für Suchtfragen e.V. 069/71376777

- Hess. Landesstelle für Suchtfragen e.V.
- Selbsthilfe bei Alkohol-/Medikamentenabhängigkeit  
Ansprechpartner: Harry Hoppe 0160/8438585



## Beratung und Unterstützung in Fechenheim

### Seniorenbeirätin 069/413579

- Magdalene Grana

### Senioren sicherheitsbeauftragter 0160/8438585

- Ansprechpartner für Senioren/Seniorinnen zum Thema Sicherheit: Harry Hoppe

### Sozialbezirksvorsteherinnen

- Beratung und Unterstützung für Bürger\*innen, die in ihrer Lebenssituation Hilfe benötigen  
Fechenheim Nord, Christel Ebisch 069/42697166  
Fechenheim Süd, Magdalene Grana 069/413579

### Stadtbezirksvorsteherinnen

- Bindeglied von Bürger\*innen und Verwaltung  
Fechenheim Nord, Andrea Zilcher 069/40807900  
E-Mail: [stadtbezirksvorsteherin@fechenheim-nord.de](mailto:stadtbezirksvorsteherin@fechenheim-nord.de)

Fechenheim Süd, Valeria Martinez de Ganß  
E-Mail: [martinez-de-ganss@gmx.de](mailto:martinez-de-ganss@gmx.de) 0178/6737580

### Ortsbeirat 11 069/473861

- Ortsvorsteher Werner Skrypalle  
E-Mail: [werner.skrypalle@online.de](mailto:werner.skrypalle@online.de)

### Schiedsperson Bezirk 11 069/411276

Franz-Georg Söllner  
E-Mail: [schiedsmann.bez11@gmail.com](mailto:schiedsmann.bez11@gmail.com)

### Quartiersmanagement

- Vernetzung und Angebote im Frankfurter Programm „Aktive Nachbarschaft“

Nachbarschaftsbüro Fechenheim Süd 069/24751496911  
Alt Fechenheim 80  
E-Mail: [leonore.vogt@diakonie-frankfurt-offenbach.de](mailto:leonore.vogt@diakonie-frankfurt-offenbach.de)

Nachbarschaftscafé Fechenheim Nord 069/24751496912  
Wächtersbacher Straße 80  
E-Mail: [nora.david@diakonie-frankfurt-offenbach.de](mailto:nora.david@diakonie-frankfurt-offenbach.de)

[www.diakonie-frankfurt-offenbach.de](http://www.diakonie-frankfurt-offenbach.de)

### Brot und Salz 069/94148038

- Lebensmittelausgabe  
E-Mail: [office@czf.de](mailto:office@czf.de)